

Neue Lösungen für integratives E-Learning

LERNET - Netzbasiertes Lernen für Mittelstand und öffentliche Verwaltung

von Lutz Goertz und Anja Johanning

Die Idee

Das Förderprogramm LERNET des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie (BMWi) hat sich zum Ziel gesetzt, kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) und öffentliche Verwaltungen bei der Implementierung von E-Learning-Lösungen zu unterstützen. In der ersten Phase des Programms (März 2001 bis August 2004) wurden in elf Einzelprojekten webbasierte Lehr-/Lernlösungen für verschiedene Branchen (u.a. Handwerk, kommunale Wirtschaftsbetriebe) entwickelt. Aus dieser Phase liegen mittlerweile innovative E-Learning-Referenzmodelle und Prototypen vor.

Zentrale Erkenntnisse und Ergebnisse der ersten Phase sind im LERNET-Leitfaden: "E-Learning für Mittelstand und öffentliche Verwaltungen" Ende 2004 von der wissenschaftlichen Begleitforschung des Programms veröffentlicht worden.

Seit Sommer 2004 wird das Programm mit drei neuen Förderprojekten bis Mitte 2007 weitergeführt. Im Projekt „Content Sharing“ stehen Prozesse des Content-Austausches und der Wiederverwertung im Mittelpunkt. „EXPLAIN“ legt seinen Fokus auf die arbeitsprozessintegrierte Produktion von E-Learning-Inhalten. Das Projekt „Q.E.D.“ trägt zur Verbreitung von E-Learning-Standards und Qualität im E-Learning bei. Ferner befasst es sich mit innovativen Lernszenarien wie Mobiles Learning und Rich Media Contents.

MMB Institut ist für die wissenschaftliche Begleitforschung des LERNET-Programms verantwortlich. Weiterführende Informationen zum LERNET-Pro-

gramm unter <http://www.lernet.info>.

Content Sharing (CS) Leitidee

Das Ziel von Content Sharing ist die Entwicklung innovativer Kooperationsformen zum kommerziellen Austausch von Lernmodulen. Zur Kostenreduzierung ist die konsequente Modularisierung der Lerninhalte das Hauptanliegen von Content Sharing. So können aus vorhandenen E-Learning-Kursen modulare Bausteine gewonnen werden, die sich beliebig variieren und weiterverwerten lassen. Module können dabei Teile eines E-Learning-Kurses, aber auch Drehbücher und Ähnliches sein. Durch die Modularisierung wird Wissensmanagement nicht nur innerhalb einer Organisation, sondern auch zwischen verschiedenen Unternehmen ermöglicht.

Kunden des Content Sharing-Marktplatzes haben nicht nur die Möglichkeit, komplette E-Learning Kurse, sondern vor allem modularisierten Content zu kaufen und zu verkaufen. Module können einzelne Bilder, Flashanimationen, Audiodateien oder auch komplette Kapitel eines E-Learning-Kurses sein.

Content Sharing-Kunden können

- verschiedene E-Learning Module kombinieren
- Kurse entsprechend ihren Bedürfnissen adaptieren
- neue E-Learning Kurse erstellen
- die Weiterbildungskosten senken.

Jeder an Content Sharing Interessierte ist eingeladen, uns auf der Homepage <http://www.contentsharing.com> zu

kontaktieren. Dort stehen weitere Informationen zum Abruf bereit. Bei weitergehendem Interesse besteht außerdem die Möglichkeit, sich an der Pilotphase des Marktplatzes zu beteiligen.

Qualitätsinitiative E-Learning in Deutschland (Q.E.D.) Leitidee

Die Qualitätsinitiative E-Learning in Deutschland (Q.E.D.) unterstützt kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) bei der Integration von E-Learning in ihre Bildungs- und Geschäftsprozesse. Hierbei stehen unter besonderer Berücksichtigung von Qualitätsaspekten innovative Lernszenarien unter Einbindung von Mobile bzw. Nomadic Learning und die (Wieder-)Verwendung von Rich Media Content im Mittelpunkt.

In enger Zusammenarbeit mit Partnerunternehmen aus der Praxis entwickelt Q.E.D. benutzerfreundliche Werkzeuge zur Einbindung von Qualitätsaspekten in die Geschäfts- und Bildungsprozesse. Dies umfasst sowohl Tools für das Qualitätsmanagement von Bildungsprozessen als auch Tools für den Umgang mit Rich Media Content und zur Unterstützung der KMU bei der Entwicklung innovativer mobiler Lernszenarien.

Richtig eingesetzt, kann E-Learning die Bildungs- und Geschäftsprozesse auf effektive und effiziente Weise verbessern. Insbesondere KMU profitieren von der (Wieder-)Verwendung, wenn Qualität und Standards bei der Entwicklung von E-Learning-Materialien berücksichtigt werden.

Anwendungspartner von Q.E.D. können

- erfahren, wie sie vom Qualitätsmanagement profitieren
- innovative Lösungen für ihre E-Learning-Aktivitäten entwickeln
- internationale und nationale Standardisierungs-Aktivitäten im E-Learning durch aktive Mitwirkung beeinflussen.

Transfer/ Kooperationsmöglichkeiten

Wenn Sie in Bildungs- und Produktionsprozesse in Verbindung mit E-Learning eingebunden sind, dann lassen Sie uns auf dem Gebiet der Entwicklung und Erarbeitung von innovativen hoch qualitativen E-Learning-Dienstleistungen und -Szenarien kooperieren.

Kontakt Daten und weitere Informationen unter: <http://www.qed-info.de>

EXPLAIN Leitidee

Bei EXPLAIN (Expertengestütztes Toolset zur entwicklungsbegleitenden Erstellung von Trainingsmedien im Product Life Cycle in Industrieunternehmen) soll ein mit didaktischer Intelligenz ausgestatteter Methoden- und Werkzeugkasten entwickelt werden, der es Fachexperten in Betrieben ermöglicht, eigenständig und mit geringem Zeitaufwand mehrsprachige multimediale Lernanwendungen parallel zur Produktentwicklung zu erstellen.

Hierzu werden für existierende offene und auf XML basierende Autorenlösungen didaktische Muster verfügbar gemacht, auf die Fachexperten bei der Entwicklung typischer Produkt- und Fachschulungen zugreifen können und interaktiv durch die Inhaltserstellung geführt werden.

SERVICE

Die Lernanwendungen sollen in die Geschäftsprozesse des Unternehmens integriert werden. Damit sind positive Effekte wie die

- Reduktion von Schulungskosten
- Marketingunterstützung und Verkaufsförderung durch innovative Schulungskonzepte sowie
- Reduktion von Service-Calls und Call-Center-Anfragen durch systematische Vermeidung von Service- und Bedienungsfehlern denkbar.

Das Projekt richtet sich in erster Linie an Fachexperten in kleinen und mittelständischen Betrieben sowie Weiterbildungsverantwortliche.

Transfer/ Kooperationsmöglichkeiten

Interessierte Unternehmen erhalten über die IHK-Online-Akademie Zugang zu den Anwendungsbeispielen (Best-Practice), die von den Industriepartnern erstellt werden. Insbesondere Industrieunternehmen des Mittelstands können durch ihre eigenen Erfahrungen den Projektfortschritt unterstützen und selbst über Status und Aussichten informiert werden.

Weitere Informationen unter <http://www.explain-project.de>

Kontakt

Content Sharing
VIRTUS e.V. Rostock
Antje Heinitz
eMail: heinitz@virtus-mv.de
URL: <http://www.contentssharing.com>

Qualitätsinitiative E-Learning in Deutschland (Q.E.D.)
Universität Duisburg-Essen
Christian Stracke
eMail: Christian.Stracke@icb.uni-essen.de
URL: <http://www.qed-info.de>

EXPLAIN
imc AG Saarbrücken
Dr. Volker Zimmermann
eMail: volker.zimmermann@im-c.de
URL: <http://www.explain-project.com>

Wissenschaftliche Begleitforschung

MMB Institut, Essen
Dr. Lutz Goertz
email: lernet@mmb-institut.de
URL: <http://www.lernet.info>

Förderung

Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi), Berlin
Projektträger Multimedia des BMWi
DLR Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V., Köln

Lutz Goertz und Anja Johanning, LERNET-Begleitforschung, MMB Institut für Medien- und Kompetenzforschung, Essen